

Algemene Voorwaarden Tuin Natuurlijk!

Tuin Natuurlijk! biedt de volgende producten en diensten aan:

- a) Het adviseren over tuininrichting, beplanting en plantverzorging;
- b) Het opstellen van tuinontwerpen en beplantingsplannen;
- c) De aanleg van tuinen en alle aanverwante zaken;
- d) De levering van planten en tuinmaterialen.

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of leveringen door Tuin Natuurlijk! aan de klant gelden de volgende algemene voorwaarden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Gehanteerde begrippen

- 1) Onder klant wordt verstaan iedere geïnteresseerde of opdrachtgever voor producten of diensten van Tuin Natuurlijk!
- 2) Onder planten wordt verstaan alle levende organismen die met wortels in de aarde vastzitten en daaruit voedsel opnemen, zoals pot- en perkplanten, bloembollen, struiken, heesters en bomen.
- 3) Onder tuinmaterialen wordt verstaan alle materialen die in, op of rond de tuin worden gebruikt, zoals zand, aarde en mest en overige dode materialen.
- 4) Onder aangenomen werk wordt verstaan alle werkzaamheden, die tussen klant en Tuin Natuurlijk! zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.
- 5) Regiewerk omvat alle andere werkzaamheden dan aangenomen werk.

Offertes en prijsopgaven

- 1) Voor adviezen, tuinontwerpen en beplantingsplannen verstrekt Tuin Natuurlijk! een mondelinge prijsopgaaf aan de klant, die vanaf dat moment twee maanden geldig is.
- 2) Voor de aanleg van tuinen en leveringen brengt Tuin Natuurlijk! een schriftelijke offerte uit aan de klant.
- 3) De schriftelijke offerte:
 - is voorzien van een dagtekening en geldt gedurende 2 maanden na ontvangst;
 - bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en / of de te verrichten werkzaamheden;
 - geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode (aangenomen werk of regiewerk), alsmede of in de prijs BTW is begrepen of – indien een klant handelt als BTW-plichtig ondernemer – welk bedrag aan BTW verschuldigd zal zijn;
 - vermeldt de wijze van betaling.
- 4) Voordat een mondelinge prijsopgaaf of een schriftelijke offerte wordt uitgebracht, heeft Tuin Natuurlijk! de plicht zich op de hoogte te stellen van alle relevante informatie en heeft de klant de plicht Tuin Natuurlijk! deze informatie te verstrekken.
- 5) Tuin Natuurlijk! behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
- 6) Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan Tuin Natuurlijk! wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na de beslissing aan Tuin Natuurlijk! retour worden gezonden.

Overeenkomsten

- 1) Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de mondelinge prijsopgaaf of de schriftelijke offerte door de klant.
- 2) Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de klant de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt of terugstuurt aan Tuin Natuurlijk!.
- 3) Ingeval van mondelinge aanvaarding van de offerte, zal Tuin Natuurlijk! de opdracht schriftelijk bevestigen.
- 4) Een uitgebrachte offerte kan uitsluitend als geheel worden aanvaard. Indien de klant delen van de offerte wil laten vervallen zal Tuin Natuurlijk! een nieuwe offerte uitbrengen voor de overblijvende delen.
- 5) Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en / of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Tuin Natuurlijk! niet.

Algemene Voorwaarden Tuin Natuurlijk!

Prijzen en prijswijzigingen

- 1) De prijs die de klant moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
- 2) Tenzij afzonderlijk vermeld, indien de klant handelt als BTW-plichtig ondernemer, is de prijs inclusief BTW.
- 3) Indien een prijs per uur is overeengekomen voor het verrichten van werkzaamheden heeft het uurloon betrekking op de tijd van één uur door één persoon. Aan de klant wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Tuin Natuurlijk! voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- 4) Eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten zijn niet in de prijs inbegrepen en worden tegen kostprijs aan de klant in rekening gebracht.
- 5) Als binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de uitvoering en / of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze twee maanden verstreken zijn maar uitvoering en / of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de klant bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.

Leveringen

- 1) Tuin Natuurlijk! staat ervoor in dat de planten en tuinmaterialen worden geleverd conform de overeenkomst. Indien zand, aarde, compost, mest, en/of funderings- of verhardingsmateriaal wordt geleverd, zijn deze in overeenstemming met de wettelijke eisen en afgestemd op de bestemming en het gebruikersdoel.
- 2) Natuurlijke materialen, zoals natuursteen of kastanje hout, kunnen afwijkende maten vertonen. Tuin Natuurlijk! is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze afwijkende maten.
- 3) Indien de klant beschadiging van geleverde zaken constateert, moet hij dit op het ontvangstbewijs aantekenen en binnen twee dagen bij Tuin Natuurlijk! melden. Anders wordt hij geacht de goederen te hebben geaccepteerd. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen moet dit door de klant op het ontvangstbewijs worden aangetekend.
- 4) Tuin Natuurlijk! en de klant spreken af op welke termijn de planten en tuinmaterialen worden geleverd. Als producten niet leverbaar blijken te zijn treedt Tuin Natuurlijk! in overleg met de klant.

Wijzigingen van aangenomen werk

- 1) Wijzigingen in het aangenomen werk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd.
- 2) Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 3) Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen Tuin Natuurlijk! en de klant onderling worden verrekend.

Oplevering van aangenomen werk

- 1) Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de klant.
- 2) Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer Tuin Natuurlijk! aan de klant heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard; of
 - wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat Tuin Natuurlijk! schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de klant heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.

Betaling

- 1) Indien is overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden na ontvangst van een factuur, dan dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 2) Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling op de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de klant van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt.
- 3) Indien Tuin Natuurlijk! een tussentijds schetsontwerp heeft overlegd en de klant geen totaalontwerp meer wenst te ontvangen, dient onverkort de afgesproken prijs voor het totaalontwerp te worden betaald.
- 4) Het feit dat de klant klachten heeft over verrichte werkzaamheden of geleverde planten of tuinmaterialen ontslaat hem niet van de verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs.
- 5) De klant is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. Tuin Natuurlijk! zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de klant alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 6) In geval van niet-tijdige betaling is de klant, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is hij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – met ingang van de factuurdatum de geldende dagrente verschuldigd. Tuin Natuurlijk! is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

Algemene Voorwaarden Tuin Natuurlijk!

- 7) Iedere betaling van de klant strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 8) Verrekening door de klant van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Tuin Natuurlijk! meent te hebben, is uitgesloten.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken - voor zover niet aard- of nagelvast verbonden - blijven eigendom van Tuin Natuurlijk!, zolang deze niet of niet geheel zijn betaald.

Klachten

Klachten over verrichte werkzaamheden of geleverde planten of tuinmaterialen worden door Tuin Natuurlijk! alleen in behandeling genomen als:

- de klant aantoont dat de zaken ook daadwerkelijk bij de Tuin Natuurlijk! zijn gekocht, en
- de klant de klacht volledig en duidelijk omschrijft, en
- de klant de klacht binnen een redelijke termijn meldt bij Tuin Natuurlijk!.

Aansprakelijkheid

- 1) Tuin Natuurlijk! is slechts gehouden schade te vergoeden die door de klant kan worden aangetoond en in redelijkheid kan worden toegerekend aan Tuin Natuurlijk!.
- 2) Op de klant rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 3) Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig een beroep is gedaan.
- 4) Tuin Natuurlijk! is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door / bij uitvoering van de overeenkomst.
- 5) Tuin Natuurlijk! is niet aansprakelijk voor schade
 - ontstaan door werkzaamheden die niet onder regie van Tuin Natuurlijk! zijn uitgevoerd;
 - ontstaan doordat de klant niet beschikt over de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen.
 - ontstaan aan leidingen en kabels die niet op aan Tuin Natuurlijk! overlegde tekeningen staan vermeld en niet door de klant onder de aandacht van Tuin natuurlijk! zijn gebracht.
- 6) Tuin Natuurlijk! is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de aanwezigheid van verborgen objecten in de grond, zoals olietanks, gierputten, stortplaatsen, e.d. voor de uitvoering van de overeenkomst en/of veroorzaakte schade aan deze objecten.
- 7) De vergoeding van schade bedraagt maximaal de overeengekomen prijs voor de desbetreffende werkzaamheden waaruit de schade is ontstaan, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid.

Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

- 1) Indien naar het oordeel van Tuin Natuurlijk! de uitvoering van werkzaamheden door weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de klant recht geeft op schadevergoeding, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
- 2) Tuin Natuurlijk! heeft het recht de levering van planten en de aanplant uit te stellen indien dit naar zijn oordeel vanwege weers- of tijdelijke terreinomstandigheden voor van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
- 3) Bij liquidatie of ontbinding van Tuin Natuurlijk! vóór de voltooiing van hetgeen met de klant is overeengekomen, zijn de rechtverkrijgenden niet verplicht dit te voltooien. In dat geval is de klant aan de rechtverkrijgenden verplicht tot betaling ingeval van aangenomen werk de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het bedrag dat hij tot dat moment verschuldigd is.
- 4) Bij overlijden van de klant zijn de rechtverkrijgenden niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval zijn de rechtverkrijgenden verplicht tot betaling ingeval van aangenomen werk de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het bedrag dat de klant tot dat moment verschuldigd is.
- 5) De vordering tot betaling van al wat verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

Overmacht

- 1) Indien hetgeen is overeengekomen door overmacht geheel of deels niet kan plaatsvinden, geeft dit geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding.
- 2) Indien de overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk, levering en de totaalprijs.